



MAMLAKA YA USIMAMIZI WA MANUNUZI YA UMMU

Inageuzi mfumo wa manunuzi

MKATABA WA HUDUMA KWA WANANCHI

PPOA Imejitolea kutoa Huduma Kwa Haraka, Uthabiti na Ufanisi

Huduma	Kinachoitajika Kufanya	Malipo (kes)	Wakati
Utekelezaji wa sheria ya Manunuzi na Utupaji ya Umma, 2005 na usimamizi wa kanuni za Manunuzi na Utupaji ya Umma, 2006	<ul style="list-style-type: none">➤ Kutoa ushirikiano na msaada unapohitajika➤ kufuata sheria➤ kutoa taarifa kwa hiari	Hakuna malipo	Muda wote/endelevu
Kujenga Uwezo wa Washika dau na wataalamu wa Manunuzi ya Umma	<ul style="list-style-type: none">➤ kuomba mafunzo maalum	Makubaliano	Muda wote
	<ul style="list-style-type: none">➤ itaanzishwa na PPOA	Hakuna malipo	Muda wote
Kutengeneza Miongozo, Sheria na Kanuni za manunuzi ya Umma	<ul style="list-style-type: none">➤ kutoa mapendekezo na ushauri kwa sera yeyote itakayopitiwa au kutengenezwa	Hakuna malipo	Muda wote
Kutoa ushauri /ufefuuzi katika masuala yanayojitokeza kuhusu PPDA, 2005 na PPDR 2006	<ul style="list-style-type: none">➤ piga simu PPOA➤ Tuma barua pepe PPOA➤ Uso kwa Uso	Hakuna malipo	Haraka iwezekanavyo
	<ul style="list-style-type: none">➤ Tuma barua PPOA	Hakuna malipo	Siku 3
kutoa muongozo wa sera na viwango wa nyaraka za manunuzi	<ul style="list-style-type: none">➤ Maombi yafanyike PPOA➤ Kushusha nyaraka toka kwenye tovuti ya PPOA	Hakuna malipo	Siku 1
Kufanya mijadala ya washika dau	<ul style="list-style-type: none">➤ Kushiriki kikamilifu➤ kutoa majibu ya utekelezaji wa maazimio ya mfumo wa manunuzi ya umma	Hakuna malipo	Mara moja kwa mwaka au zaidi ikiwezekana
Kufanya uchunguzi wa manunuzi	<ul style="list-style-type: none">➤ Kupuliza kipenga/kutoa taarifa➤ kuleta taarifa/kutoa malalamiko➤ itafanywa na PPOA	Hakuna malipo	Mwezi 1
kupitia malalamiko na rufaa za manunuzi ya umma	Maombi ya kurejewa kwa kujaza fomu RB1 ndani ya siku 14 <ul style="list-style-type: none">➤ Tangu kutoka kwa uvunjwaji katika jinsi ya kumpata mshidi wa zabuni➤ Tangu kujulishwa kuhusu ushindi wa zabuni	12,000-82,000	Siku 30
Kurejea Maamuzi ya Bodi	<ul style="list-style-type: none">➤ Tuma maombi	Kuanzia 250	Siku 1
Kuzuia ushiriki katika manunuzi ya umma	<ul style="list-style-type: none">➤ Kutoa malalamiko rasmi➤ Kupuliza kipenga/kutoa taarifa➤ kutoa taarifa	Hakuna malipo	Miezi 3

“KUJITOA KWA STAHA NA UBORA KATIKA UTOAJI WA HUDUMA”

Iwapo huduma yeyote haiyambatani na madili yalio hapa juu, piga ripoti kwa Mamlaka ya Usimamizi wa Manunuzi

National Bank Building, 11th Floor-Harambee Avenue-Nairobi
SIMU +254203598789/+254203598794/0203244000, Kipepesi: 0202119410
Barua pepe: info@ppoa.go.ke, Tovuti: www.ppoa.go.ke

“HUDUMA BORA NI HAKI YAKO”